

# Comune di Pieve Fosciana

Provincia di Lucca

Area Amministrativa

Pieve Fosciana, li 11/07/2023

OGGETTO: Domande di accesso per i servizi scolastici – comunicazione

**A tutti i genitori degli studenti  
Frequentanti la scuole di Pieve Fosciana**

Si comunica che è attivo il nuovo portale di accesso per il servizi scolastici che consente di effettuare la presentazione delle domande di iscrizione ai servizi di trasporti e refezione scolastica;

Invitiamo pertanto tutti i genitori a collegarsi al link sotto riportato e di presentare le domande di trasporto scolastico e refezione per l'a.s. 2023/2024, **entro il 20/08/2023; ricordiamo che l'iscrizione al servizio mensa si effettua soltanto il primo anno di frequenza della scuola dell'infanzia, e pertanto non va ripetuta per gli anni successivi (per l'anno scolastico 2023/2024 con inizio della procedura telematica dovrà essere effettuata comunque da tutti )**

Il servizio è accessibile al seguente link e sarà necessario autenticarsi tramite SPID o carta di identità elettronica O Carta nazionale dei Servizi come previsto dalla normativa vigente:

<https://servizionline.hsprod.hypersicapp.net/cmspieiefosciana/servizionline.aspx>

Nella pagina sono presenti due sezioni:

- Pratiche : per presentazioni domande e consultazione pratiche in corso
- Servizi scolastici: per pagamento dei servizi, monitoraggio presenze, comunicazioni di assenze (in fase di attivazione)

## **PRESENTAZIONE DOMANDE MENSA, TRASPORTO E ISEE:**

Accedendo alla sezione “pratiche” si aprirà una maschera con diverse funzioni: apertura pratiche, consultazione pratiche e consultazione protocolli.

Per presentare le **domande di trasporto, mensa** :

Selezionare “aperture pratiche”

- 1) Autenticarsi attraverso spid o carta nazionale dei servizi o CIE
- 2) Selezionare “servizi scolastici”
- 3) Si aprirà una nuova finestra dove vengono elencate le due tipologie di domande cliccando su “Iscrizione servizi Scolastici”: domanda mensa scolastica, domanda trasporto scolastico

### PRATICHE ONLINE



- 4) Selezioniamo la domanda che ci interessa e ci propone il modulo di iscrizione al servizio e, selezionandolo comparirà il pulsante “avvia” sulla destra;
- 5) Con Avvia si apre la compilazione della domanda che è suddivisa a pagine: sarà possibile accedere alla successiva una volta compilata quella in corso semplicemente selezionando il tasto “Avanti” in fondo alla pagina:

La “**domanda di ISCRIZIONE MENSA SCOLASTICA**” ha le seguenti sezioni:

- Dati del richiedente: dove riportare i dati di chi chiede il servizio che sarà l'intestatario della fattura;

- Dati pratica: dove riportare i dati dello studente che accede al servizio, selezionare la scuola e la classe di appartenenza,
- L'iscrizione L. 104/92 o la fascia ISEE,

- Le richieste speciali relative al menù (intolleranze/allergie o diete speciali),
- L'autorizzazione al trattamento dati ai sensi del GDPR (Regolamento Privacy),

- Documentazione da allegare e “carica documentazione”: variabile in funzione delle scelte precedenti;
- Invio pratica: dovremo selezionare l’opzione di accettazione della privacy e dei regolamenti e premere sul tasto “INVIA” che formalizzerà l’invio della domanda al Comune.

La “**domanda di ISCRIZIONE TRASPORTO SCOLASTICO**” ha le stesse sezioni dell’iscrizione alla mensa con la differenza della richiesta delle indicazioni relative alla fermata ed alle persone autorizzate a prelevare l’iscritto/a.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile rivolgersi all’ufficio pubblica istruzione al numero 0583668227 o tramite e-mail all’indirizzo [ufficioscuola@comune.piechefosciana.lu.it](mailto:ufficioscuola@comune.piechefosciana.lu.it) . Allo stesso indirizzo andranno comunicate eventuali variazioni o modifiche nel corso del servizio (cessazioni, modifiche del servizio o altro)

Cordiali saluti

***Il Responsabile Area Amministrativa**  
Dott. Andrea Fanani*