

## Estratto Carta della qualità servizio spazzamento e lavaggio strade

### CONTINUITÁ E REGOLARITÁ DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

#### **Obblighi in materia di continuità e regolarità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade (Articolo 42 TQRIF)**

Il gestore dello spazzamento e del lavaggio delle strade, **Comune di Pieve Fosciana**, ha predisposto un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio, da cui sia possibile evincere, per ciascuna strada e area mercatale, la data e la fascia oraria prevista per lo svolgimento dell'attività, consentendo l'individuazione dei servizi espletati puntualmente rispetto a quelli pianificati, anche ai fini della registrazione delle interruzioni.

Il calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade è pubblicato all'interno della sezione trasparenza rifiuti alla voce calendario e orari servizio di spazzamento e lavaggio delle strade.

Il servizio è effettuato con appalto di servizio annuale tramite ditte specializzate nel settore:

Si riporta il programma dello spazzamento :

#### **1) SERVIZIO DI SPAZZAMENTO (fabbisogno stimato ore 36 mensili)**

Le operazioni di spazzamento includono:

- a) la pulizia delle superfici dai rifiuti stradali;
- b) la rimozione delle deiezioni;
- c) la rimozione di foglie cadute, della vegetazione spontanea (ciuffi d'erba) dalle fessure delle superfici di strade, marciapiedi, muri e altre aree di pertinenza delle strade e aree ad uso pubblico, in particolare in primavera e autunno, anche mediante l'ausilio di apposite attrezzature;
- d) la pulizia superficiale dei sistemi di raccolta delle acque meteoriche (griglie, caditoie, bocche di lupo ecc.) da qualsiasi tipo di materiale ostruente;
- e) lo svuotamento dei cestini, provvedendo al cambio dei sacchetti;
- f) la raccolta dei rifiuti derivanti dallo svolgimento del mercato settimanale

I rifiuti raccolti dovranno essere trasportati presso gli impianti della GEA S.p.a. previo appositi accordi.

Il servizio di SPAZZAMENTO deve essere svolto due giorni durante la settimana, nei modi e nei tempi concordati con l'Ufficio Tecnico Settore Manutentivo e Opere pubbliche, con n. 1 mezzo leggero per il trasporto dei rifiuti, operatore addetto allo spazzamento manuale:

**Servizio da svolgersi il giovedì:**

**Pieve Fosciana –capoluogo** nelle seguenti strade e piazze:

Via San Giovanni;

Via Marconi; Piazza Roma;

Via del Bagno;

Via San Francesco;

Via Europa;

Via del Voltone;

Via della Madonna.

Il servizio deve essere svolto nella giornata del GIOVEDÌ dalle ore 10,30 alle 12.00 nel caso di ausilio di due operatori a terra ovvero dalle 9 alle 12.00 nel caso di ausilio di un solo operatore a terra, (totale n. 3 ore)

**Servizio da svolgersi il sabato:**

**Fazione di Pontecosi:** nelle seguenti strade e piazze:

Area a parcheggio e tratto di Via provinciale che costeggia il lago

Piazza del Muccini con relativo parcheggio

Piazza del Gelsetto

Il servizio deve essere svolto nella giornata del SABATO dalle ore 8.00 alle 10.00 con ausilio di un solo operatore a terra (totale n. 2 ore)

**Pieve Fosciana –capoluogo:**

Via San Giovanni,

Via della Rimembranza;

Via della Tosse;

Area del mercato settimanale (Piazza Roma – Tratto di Via San Giovanni)

Il servizio deve essere svolto nella giornata del SABATO dalle ore 12.00 alle 14,00 nel caso di ausilio di due operatori a terra ovvero dalle 10.00 alle 14.00 nel caso di ausilio di un solo operatore a terra, (totale n. 4 ore)

## Tempo di recupero del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non effettuato puntualmente (Articolo 44 TQRIF)

Il tempo di recupero del servizio non effettuato puntualmente rispetto a quanto riportato nel Programma delle attività di spazzamento e lavaggio è il tempo entro cui il servizio non effettuato puntualmente deve essere comunque effettuato al fine di non generare un'interruzione del servizio.

Il tempo di recupero del servizio non effettuato puntualmente è differenziato in relazione alla densità abitativa, all'affluenza turistica della gestione e alla frequenza programmata ed è pari a:

- a. **24** ore nelle zone di pregio e/o con elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica, e nelle aree adibite a particolari utilizzi, come mercati e eventi;
- b. **2 giorni solari** negli altri contesti e per frequenze programmate quindicinali, ovvero entro tre (3) giorni lavorativi per frequenze mensili.