



GAIA S.p.A.
Sede legale: via Donizetti n. 16
55045 Marina di Pietrasanta LU
C.F., P. IVA, Reg. Imp. LU: 01966240465
Cap. Soc. sottoscritto: euro 16.613.295 i.v.

Agli Uffici URP
Alle Segreterie
dei Comuni gestiti da GAIA S.p.A.

Marina di Pietrasanta
13/04/2018

Oggetto: Richiesta aggiornamento dati e contatti del Gestore GAIA S.p.A. su sito web

Al fine di aggiornare le informazioni in possesso dei Comuni gestiti da GAIA S.p.A., vi inviamo un elenco completo di tutti i canali di contatto attivati dal Gestore idrico per assistere gli utenti.

Di seguito troverete i numeri di telefono, gli indirizzi di sportello con i relativi orari di apertura, gli strumenti di gestione delle pratiche on line: sarebbe importante che queste informazioni venissero pubblicate anche sui siti web istituzionali di ciascun Comune gestito da GAIA, al fine di diffondere i dati corretti ed aiutare i cittadini a trovare rapidamente le indicazioni di contatto di cui hanno necessità.

Pertanto vi chiediamo di controllare ed aggiornare i dati pubblicati sul sito web istituzionale del vostro Comune, con quelli di seguito riportati:

NUMERO VERDE DI CONSULENZA UTENTI 800-223377

Chiamate gratuite da telefoni fissi con servizio di richiamata in caso di mancata risposta.

CONSULENZA UTENTI DA TELEFONIA MOBILE 199-113377 (con costi in base al proprio piano tariffario.)

Entrambi i numeri di consulenza sono attivi dalle ore 08.45 alle 16.15. Il venerdì dalle ore 08.45 alle 13.45.

AUTOLETTURA 800-004200. Chiamate gratuite da telefoni fissi e mobili. Tutti i giorni 24/h su 24/h.

EMERGENZE E GUASTI 800-234567 Chiamate gratuite da telefoni fissi e mobili. Tutti i giorni 24/h su 24/h

POSTA: Casella Postale 199 55045 Pietrasanta, Frazione Marina

Sportello di PIETRASANTA Via Aurelia 47B - 55045 Pietrasanta (LU)

Orario sportello da LUNEDI a VENERDI - 08:30 - 16:30 / SABATO - 08:30 - 12:30

Sportello di MASSA Viale della Stazione, 81 - 54100 Massa (MS)

Orario Sportello da LUNEDI a VENERDI - 08:30 - 16:30 / SABATO - 08:30 - 12:30

vr Relazioni Esterne

www.gaia-spa.it

Consulenza Clienti
800-223377

Da telefonia mobile
199-113377

Emergenze e Guasti
800-234567

Autolettura
800-004200



Sportello di CARRARA Via Roma, 24 - 54033 Carrara (MS)

Orario Sportello da LUNEDI a GIOVEDI - 08:30 - 16:30 / VENERDI - 08:30 - 13:30

Sportello di AULLA Via Lunigiana, 26 - 54011 Aulla (MS)

Orario Sportello VENERDI - 08:30 - 13:30

Sportello di GALLICANO Via della Rena, 24 - 55027 Gallicano (LU)

Orario sportello MARTEDI - 08:30 - 13:30

Sportello di SAN MARCELLO PISTOIESE Via del Granduca, 16c - 51028 S. Marcello Pistoiese (PT)

Orario Sportello GIOVEDI - 08:30 - 13:30

Sportello di PONTREMOLI Piazza Repubblica n° 1 - 54027 Pontremoli (MS)

Orario Sportello LUNEDI - 08:30 - 13:30

Sportello di VIAREGGIO C/O Comune di Viareggio Uff. URP P.za Nieri e Paolini - 55049

Orario Sportello APERTURA - Solo periodo di uscita fatturazione MARTEDI e GIOVEDI - 15:00 - 17:00

Sito web istituzionale: www.gaia-spa.it

Sportello on line per svolgere da web tutte le pratiche: <https://sportelloweb.gaia-spa.it/> (è necessaria la registrazione con codice utente)

Facebook: <https://www.facebook.com/GAIA.acque/>

Per concludere in allegato inviamo anche il nostro logo istituzionale, che potete utilizzare nella pagina dei contatti.

Certi della vostra collaborazione,

vi ringraziamo in anticipo.

Cordiali Saluti,

Responsabile Area Servizi all'Utenza
f.to Nicola Bertoni